

ПРИНЯТО
Советом Учреждения
Председатель Красикова Е.В.
«11» октября 2021г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор БОУ г. Омска «Средняя
общеобразовательная школа №105» имени
Героя Советского Союза Н. П. Бударина»

Е. М. Андреева
Приказ №10/12-од от 12.10.2021

**Положение
о Службе школьной медиации
БОУ г. Омска «Средняя общеобразовательная школа № 105
имени Героя Советского Союза Н. П. Бударина»**

1. Общие положения

1.1. Школьная служба примирения - эта служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, обучающихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в школе.

1.2. Работа СШМ является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведения или правонарушения. Результаты работы Школьной службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.3.СШМ является приоритетным способом реагирования на возникший конфликт. Сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в Школьную службу примирения, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации образовательное учреждение может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.4.При осуществлении своей деятельности СШМ руководствуется действующим законодательством, в том числе Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Семейным кодексом Российской Федерации, Федеральным закон от 24 июля 1998 г. N9 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. N2 273- ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Конвенцией о правах урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», методическими рекомендациями Министерства просвещения по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (ПИСЬМО ДГ-375/07 ОТ 28.04.2020).

1.5.Целью деятельности СШМ являются:

- формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом;

- распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);

- помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и процедуры «Школьная медиация»;

- организация в образовательном учреждении некарательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и процедуры «Школьная медиация».

1.6. Достижение целей деятельности СШМ обеспечивается путем решения следующих основных задач:

- создание с помощью метода школьной медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп, включая детей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении, детей из неблагополучных семей, детей с девиантным (общественно опасным) поведением, детей, совершивших общественно опасные деяния и освободившихся из мест лишения свободы;

- создание с использованием процедуры медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении, детьми из неблагополучных семей, детьми с девиантным (общественно опасным) поведением, детьми, совершившими общественно опасные деяния;

- повышение эффективности социальной, психологической и юридической помощи, оказываемой детям, в первую очередь относящимся к группам риска, существующими органами и организациями по работе с детьми, доведение стандартов их работы до уровня, отвечающего европейским стандартам, а также потребностям современного общества, оптимизация системы таких органов и организаций;

- повышение квалификации педагогических работников образовательной организации по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике;

- обеспечение открытости в деятельности по защите прав и интересов детей, ее подконтрольности институтам гражданского общества, создание условий для привлечения общественности в решение стоящих в этой сфере проблем и задач.

1.7. Деятельность СШМ направлена на формирование безопасного пространства (среды) не только для детей, но и для взрослых, путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.

1.8. В основе деятельности СШМ лежит:

- разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации, проведение просветительской работы среди коллег и родителей;

- предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации;

- обеспечение формирования и обучения "групп равных" ("группы равных" - это группы детей, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников);

- координация действий участников "групп равных" в их работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения среди младших и средних школьников;
- обеспечение помощи при разрешении участниками "групп равных" конфликтов между сверстниками, а также участие в роли ко-медиатора при разрешении конфликтов между взрослыми и детьми;
- использование медиативного подхода в рамках работы по профилактике безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних;
- использование медиативного подхода в рамках работы с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении;
- использование медиативного подхода в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;
- применение медиативного подхода, а также технологий позитивного общения в коррекционной работе с несовершеннолетними правонарушителями, в том числе в общении с работниками правоохранительных органов и представителями комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав;
- использование медиативного подхода как основы для сохранения межпоколенческой коммуникации и возможности передачи главных общечеловеческих духовно-нравственных ценностей;
- обучение учащихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о принципах и процедуре «Школьная медиация».

1.9. Критериями эффективности работы СШМ являются:

- снижение деструктивного влияния неизбежно возникающих конфликтов между участниками образовательного процесса за счет обучения взрослых основам медиации, а также обучения детей медиативному подходу и технологиям позитивного общения в "группах равных";
- снижение уровня агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди учащихся;
- сокращение количества правонарушений, совершаемых учащимися.

2. Принципы деятельности СШМ

2.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной процедуре.

Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу со школьным медиатором, после которой стороны могут принять решение участвовать или не участвовать в процедуре «Школьная медиация» для разрешения конфликта.

2.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы школьной медиации не разглашать полученные в ходе работы сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении.

2.3. Принцип нейтральности, запрещающий СШМ принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от участия в процедуре медиации и передать ее другому медиатору.

3. Порядок формирования и работы СШМ

3. 1. СШМ формируется на добровольных началах.

3. 2. В состав СШМ входят работники образовательной организации, прошедшие обучение по программе «Школьная медиация», один из которых приказом директора образовательной организации назначается руководителем СШМ. В состав Службы могут входить учителя, педагог-психолог, заместитель директора (не менее 3 человек).

3.3. Руководителем (куратором) СШМ может быть назначен заместитель директора, педагог-психолог или иной педагогический работник школы, прошедший обучение проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству СШМ приказом директора школы.

3.4. В состав СШМ с согласия обучающихся и родителей (иных законных представителей) несовершеннолетних учащихся входят учащиеся 5-11 классов, прошедшие обучение методу школьной медиации и подготовку в «группе равных». Обучающиеся и родители (иные законные представители) несовершеннолетних обучающихся в любой момент имеют право выйти из состава СШМ на основании письменного заявления на имя руководителя СШМ.

3.5. В состав СШМ могут входить родители (иные законные представители) учащихся, принявшие участие в цикле семинаров-тренингов по вопросам школьной медиации и давшие свое согласие на участие в работе СШМ. Состав не менее 3 человек.

3.6. Персональный состав СШМ утверждается директором образовательной организации. Приказ издаётся перед началом каждого учебного года.

3.7. СШМ может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации школы, членов СШМ, родителей (иных законных представителей) обучающихся.

3.8. СШМ принимает решение о возможности или невозможности применения метода «Школьная медиация» в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательной организации.

По согласованию с администрацией образовательной организации руководителем СШМ, медиаторы могут проводить медиацию по конфликтам между педагогами и администрацией, педагогами, администрацией и обучающимися (их законными представителями), конфликтами между родителями (иными законными представителями) и их детьми, а также по иным семейным конфликтам и спорам.

Если споры возникли из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также из трудовых правоотношений и семейных правоотношений, деятельность медиатора и его квалификация регулируется 193-ФЗ РФ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

3.9. Медиатор вправе отказаться от проведения процедуры школьной медиации на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса.

Переговоры с должностными лицами проводит руководитель Школьной службы примирения.

3. 10. СШМ самостоятельно определяет сроки и этапы проведения медиации в каждом конкретном случае.

3. 11. В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном медиативном соглашении или устном соглашении.

3. 12. При необходимости СШМ передает копию медиативного соглашения администрации образовательной организации.

3. 13. СШМ помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, СШМ может проводить дополнительные встречи сторон.

3. 14. При необходимости СШМ информирует участников примирительной программы о возможностях сторон прибегнуть к помощи других специалистов (социальных педагогов, психологов, юрисконсультов других организаций).

3. 15. СШМ рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры школьной медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации, правоохранительные или судебные органы.

3. 16. Деятельность СШМ фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

4. Организация деятельности Школьной службы примирения

4. 1. СШМ по согласованию с администрацией образовательной организации предоставляется помещение для сборов и проведения процедуры медиации, а также возможность использовать иные ресурсы, такие как оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

4.2. Поддержка и сопровождение СШМ может осуществляться социально-психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов.

4.3. Должностные лица образовательной организации оказывают СШМ содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов, учащихся и их законных представителей.

4.4. Администрация образовательной организации содействует СШМ в организации взаимодействия с педагогами, а также социальными службами и другими организациями.

4.5. В случае если стороны согласились на процедуру «Школьная медиация», то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы СШМ и достигнутых договоренностях сторон.

4.6. Не реже, чем один раз в четверть проводятся совместные совещания администрации и СШМ по улучшению работы службы и ее взаимодействию с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

4.7. СШМ может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в школе.

4.8. Отчет о работе СШМ осуществляется 1 раз в год.